



إدارة الإيرادات في شركات الطيران

Airline Revenue Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة الإيرادات في شركات الطيران جزء من مسار الطيران وإدارة المطارات في مركز جارت العالمى للتدريب. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الإيرادات في شركات الطيران.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الإيرادات في شركات الطيران

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الإيرادات في شركات الطيران

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	التمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 - 22 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 - 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
7 - 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 - 26 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
1 - 5 مايو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 - 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 7 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
20 نوفمبر - 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
1 - 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
19 - 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 - 29 مارس 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
16 - 27 أبريل 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 - 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 - 11 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 - 12 أبريل 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 - 24 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 - 26 يوليو 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
9 - 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)