



الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات

Airport Commercial & Non-Aero Revenue

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات جزء من مسار الطيران وإدارة المطارات في مركز جارت العالمي للتدريب. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أمن الطيران
- أنظمة إدارة السلامة
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير - 4 مارس 2027	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 - 13 مايو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
4 - 8 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 - 14 يناير 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

التاريخ	التمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 - 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 - 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
2 - 6 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
6 - 10 نوفمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 - 8 فبراير 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
14 - 25 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 - 29 يونيو 2029	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
9 - 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 - 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
4 - 15 فبراير 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
4 - 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 - 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
20 - 24 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
9 - 13 ديسمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)