



إدارة عمليات المطارات

Airport Operations Management

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

نظرة عامة

دورة إدارة عمليات المطارات جزء من مسار الطيران وإدارة المطارات في مركز جارت العالمى للتدريب. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة عمليات المطارات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة عمليات المطارات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة عمليات المطارات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 - 12 فبراير 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 - 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 - 9 أبريل 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
21 - 25 يونيو 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
3 - 14 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
10 - 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 - 25 مايو 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
12 - 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 - 13 يوليو 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
20 - 24 نوفمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 - 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 - 18 مايو 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
4 - 15 يونيو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 - 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
7 - 11 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
7 - 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
11 - 22 فبراير 2030	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
4 - 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 - 19 يوليو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 - 12 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)