



إدارة وكالات السيارات

Automotive Dealership Management

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،
الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

نظرة عامة

دورة إدارة وكالات السيارات جزء من مسار السيارات والأساطيل والنقل في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الأساطيل والورش والنقل للمشغلين والوكلاء والنقل العام. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة وكالات السيارات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الأساطيل والنقل ومشرفو الورش وموظفو الوكالات.

المحاور الرئيسية

- اقتصاديات الأساطيل
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلمائية والبيانات
- التنظيم والامتنال
- التحول للكهرباء

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة وكالات السيارات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- اقتصاديات الأساطيل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الأنظمة التلمائية والبيانات
- التحول للكهرباء

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والامتثال
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة وكالات السيارات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- اقتصاديات الأساطيل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الأنظمة التلمائية والبيانات
- التحول للكهرباء

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والامتثال
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 - 14 يناير 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
15 - 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
9 - 13 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 - 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
4 - 15 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 - 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 - 7 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 - 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 - 28 يوليو 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
4 - 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
15 - 26 يناير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 - 8 مارس 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
14 - 25 مايو 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
13 - 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 - 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
17 - 21 يونيو 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
5 - 16 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 - 11 أكتوبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 - 15 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
2 - 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)