



## تدقيق الجودة في الطيران

Aviation Quality Auditing

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

## نظرة عامة

دورة تدقيق الجودة في الطيران جزء من مسار الطيران وإدارة المطارات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

## ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال تدقيق الجودة في الطيران.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

## الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة.

## المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

## الأنماط والرسوم

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| USD 4,750 | 5 أيام حضوري    |
| USD 2,950 | 5 أيام أونلاين  |
| USD 8,950 | 10 أيام حضوري   |
| USD 5,450 | 10 أيام أونلاين |

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 أساسيات تدقيق الجودة في الطيران

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 أساسيات تدقيق الجودة في الطيران

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2020-2027

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 8 - 19 فبراير 2027  | 10 أيام حضوري   | لندن          | الإنجليزية | 8,950          |
| 12 - 23 أبريل 2027  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 7 - 11 يونيو 2027   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 12 - 16 يوليو 2027  | 5 أيام حضوري    | أبوظبي        | العربية    | 4,750          |
| 20 - 24 ديسمبر 2027 | 5 أيام حضوري    | كوالالمبور    | الإنجليزية | 4,750          |
| 12 - 23 مارس 2028   | 10 أيام حضوري   | الدوحة        | العربية    | 8,950          |

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 21 - 25 مايو 2028   | 5 أيام حضوري    | الرياض        | الإنجليزية | 4,750          |
| 5 - 16 يونيو 2028   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 14 - 18 أغسطس 2028  | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 4 - 8 ديسمبر 2028   | 5 أيام حضوري    | كوالالمبور    | الإنجليزية | 4,750          |
| 19 - 23 مارس 2029   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 15 - 19 أبريل 2029  | 5 أيام حضوري    | مسقط          | الإنجليزية | 4,750          |
| 4 - 8 يونيو 2029    | 5 أيام حضوري    | سنغافورة      | الإنجليزية | 4,750          |
| 13 - 24 أغسطس 2029  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 15 - 26 أكتوبر 2029 | 10 أيام حضوري   | جنيف          | الإنجليزية | 8,950          |
| 15 - 19 أبريل 2030  | 5 أيام حضوري    | أبوظبي        | العربية    | 4,750          |
| 3 - 7 يونيو 2030    | 5 أيام حضوري    | لندن          | الإنجليزية | 4,750          |
| 2 - 13 سبتمبر 2030  | 10 أيام حضوري   | دبي           | العربية    | 8,950          |
| 21 - 25 أكتوبر 2030 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 11 - 22 نوفمبر 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)