



الإتيكيت المهني والصورة الشخصية

Business Etiquette & Professional Image

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضور، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة الإتيكيت المهني والصورة الشخصية جزء من مسار الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية في مركز جارنت العالمي للتدريب. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الإتيكيت المهني والصورة الشخصية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- حل المشكلات
- التواصل والكتابة
- الإنتاجية الرقمية
- العمل مع الآخرين
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الإتيكيت المهني والصورة الشخصية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إدارة الوقت والأولويات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- حل المشكلات
- تخطيط التطوير الشخصي

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- الإنتاجية الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الإتيكيت المهني والصورة الشخصية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إدارة الوقت والأولويات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- حل المشكلات
- تخطيط التطوير الشخصي

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- الإنتاجية الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 - 25 مارس 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
10 - 21 مايو 2027	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
19 - 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 - 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
6 - 17 ديسمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 - 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 - 30 مارس 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
15 - 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 - 9 يونيو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 - 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 8 فبراير 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
14 - 25 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 - 27 يوليو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
5 - 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
10 - 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 - 18 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 - 19 أبريل 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 - 20 يونيو 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
7 - 18 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)