



إدارة المطالبات وتسوية النزاعات

Claims Management & Dispute Resolution

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة إدارة المطالبات وتسوية النزاعات جزء من مسار إدارة المشاريع والعقود في مركز جارنت العالمي للتدريب. تسليم المشاريع في موعدها وضمن الميزانية، وإدارة العقود دون خسارة القيمة في النزاعات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة المطالبات وتسوية النزاعات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المشاريع والمخططون ومهندسو التكاليف وأخصائيو العقود والشؤون التجارية.

المحاور الرئيسية

- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- أوامر التغيير والمطالبات
- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- أدوات Primavera و MS Project ولوحات المتابعة
- أنواع العقود والالتزامات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة المطالبات وتسوية النزاعات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- أنواع العقود والالتزامات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أوامر التغيير والمطالبات
- أدوات Primavera و MS Project ولوحات المتابعة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة المطالبات وتسوية النزاعات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- أنواع العقود والالتزامات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أوامر التغيير والمطالبات
- أدوات Primavera و MS Project ولوحات المتابعة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 19 فبراير 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 8 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
9 - 20 مايو 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 - 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
20 - 31 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 21 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 - 29 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
17 - 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 - 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
8 - 19 يناير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 - 29 مارس 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
3 - 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
8 - 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
17 - 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 - 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
1 - 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 - 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
14 - 18 أكتوبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 - 13 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)