GGT-FA-118

جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

المالية والمحاسبة

إدارة الائتمان والتحصيل

Credit & Collection Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70

نظرة عامة

دورة إدارة الائتمان والتحصيل جزء من مسار المالية والمحاسبة في مركز جارنت العالمي للتدريب. تقارير وتحليل ورقابة أدق للفرق المالية وللمديرين الذين يعتمدون عليها. تُقدَّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الائتمان والتحصيل.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرَّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

المحاسبون والمحللون الماليون والمدققون والمراقبون الماليون ومسؤولو الموازنات.

المحاور الرئيسية

- القوائم المالية والمعايير
- النسب التحليلية والتقييم
- الموازنات وتحليل الانحرافات
- الرقابة الداخلية والحوكمة
- النمذجة في Excel ولوحات المتابعة
- تحديثات التشريعات والضرائب الإقليمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	USD 4,750
5 أيام أونلاين	USD 2,950
10 أيام حضوري	USD 8,950
10 أيام أونلاين	USD 5,450
داخل المؤسسة (إن هاوس)	عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الائتمان والتحصيل
- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- القوائم المالية والمعايير

اليوم 2 الأساليب والأدوات
- النسب التحليلية والتقييم
- الموازنات وتحليل الانحرافات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة
- الرقابة الداخلية والحوكمة
- تحديثات التشريعات والضرائب الإقليمية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال
- النمذجة في Excel ولوحات المتابعة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الائتمان والتحصيل
- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- القوائم المالية والمعايير

اليوم 2 الأساليب والأدوات
- النسب التحليلية والتقييم
- الموازنات وتحليل الانحرافات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة
- الرقابة الداخلية والحوكمة
- تحديثات التشريعات والضرائب الإقليمية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال
- النمذجة في Excel ولوحات المتابعة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 22 يناير 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 19 نوفمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 17 مارس 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
6 – 17 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 17 نوفمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 فبراير – 2 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 – 17 مايو 2029	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 16 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
3 – 14 مارس 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
15 – 19 أبريل 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. www.garnettrainings.com/ar/customise/