



اتخاذ القرار وحل المشكلات

Decision Making & Problem Solving

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة اتخاذ القرار وحل المشكلات جزء من مسار القيادة والإدارة في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج للمديرين الذين يحتاجون إلى تحديد الاتجاه واتخاذ قرارات سليمة وكسب التزام فرقهم. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

التنفيذيون وكبار المديرين وقادة الفرق والموظفون ذوو الإمكانيات العالية.

المحاور الرئيسية

- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة
- التواصل والتأثير
- خطة العمل القيادية الشخصية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	USD 4,750
5 أيام أونلاين	USD 2,950
10 أيام حضوري	USD 8,950
10 أيام أونلاين	USD 5,450

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات اتخاذ القرار وحل المشكلات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- خطة العمل القيادية الشخصية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- إدارة التغيير والمقاومة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات اتخاذ القرار وحل المشكلات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- خطة العمل القيادية الشخصية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- إدارة التغيير والمقاومة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
14 - 18 مارس 2027	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
6 - 17 سبتمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 - 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 - 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 - 11 فبراير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 - 12 مايو 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
21 - 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 - 27 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 - 15 مارس 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
2 - 6 أبريل 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
14 - 25 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 - 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 - 14 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
21 - 25 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 - 12 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 - 19 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
11 - 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
9 - 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)