



استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية

E-commerce Strategy & Operations

الساعات
70 / 35الأنماط
حضور، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- التسعير والعروض
- عمليات المتاجر
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- تحليلات التجزئة

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 - 23 أبريل 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
3 - 14 مايو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
19 - 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 - 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
2 - 13 يناير 2028	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 - 24 مارس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 - 6 أكتوبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 - 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 - 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 - 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 - 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
13 - 24 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
17 - 28 ديسمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 - 15 مارس 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 - 17 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 14 يونيو 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
14 - 18 يوليو 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
3 - 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)