



إدارة أقسام الطوارئ

Emergency Department Management

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة إدارة أقسام الطوارئ جزء من مسار إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات في مركز جارت العالمى للتدريب. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة أقسام الطوارئ.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة أقسام الطوارئ

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة أقسام الطوارئ

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 - 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 - 23 يوليو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 - 21 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
15 - 19 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
10 - 21 يناير 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 - 24 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 - 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
10 - 14 يوليو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 - 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
8 - 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 - 6 أبريل 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
14 - 25 مايو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
16 - 27 يوليو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 - 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
7 - 11 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 - 15 مارس 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
17 - 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
8 - 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
19 - 23 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)