



علاقات الموظفين ومعالجة التظلمات

Employee Relations & Grievance Handling

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة علاقات الموظفين ومعالجة التظلمات جزء من مسار الموارد البشرية في مركز جارنت العالمي للتدريب. بناء أنظمة الموارد البشرية التي تستقطب المواهب وتطورها وتحافظ عليها. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال علاقات الموظفين ومعالجة التظلمات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال وأخصائيو التوظيف والتطوير والمكافآت.

المحاور الرئيسية

- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- تصميم السياسات والإجراءات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات علاقات الموظفين ومعالجة التظلمات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- تصميم السياسات والإجراءات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات علاقات الموظفين ومعالجة التظلمات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- تصميم السياسات والإجراءات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	التمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 - 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
5 - 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 - 26 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
6 - 17 سبتمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 - 17 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
3 - 7 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 - 5 مايو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 - 23 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 - 7 يوليو 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
8 - 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 - 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
9 - 20 يوليو 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
17 - 28 سبتمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 - 20 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
21 - 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
15 - 26 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 - 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
5 - 9 أغسطس 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 - 18 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)