



محترف إدارة المرافق

Facilities Management Professional

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة محترف إدارة المرافق جزء من مسار إدارة المرافق والعقارات في مركز جارنت العالمي للتدريب. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال محترف إدارة المرافق.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات محترف إدارة المرافق

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمساعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- تقييم العقارات وتأجيرها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات محترف إدارة المرافق

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمساعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- تقييم العقارات وتأجيرها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 21 يناير 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
19 - 30 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 - 14 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 - 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
6 - 17 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
16 - 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 19 مايو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 - 21 يوليو 2028	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
11 - 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
4 - 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
7 - 11 يناير 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
5 - 16 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
13 - 24 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
1 - 5 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
5 - 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 - 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 - 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 - 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
18 - 22 نوفمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 - 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)