



مهارات مشرف الخط الأول

First-Line Supervisor Skills

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضورى، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35

نظرة عامة

دورة مهارات مشرف الخط الأول جزء من مسار المشغلون والفنيون والمشرفون في مركز جارنت العالمي للتدريب. برنامج عملية لبناء كوادر ميدانية آمنة وكفاءة في الخطوط الأمامية للتشغيل. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال مهارات مشرف الخط الأول.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

المشغلون والفنيون ورؤساء العمال والخريجون الجدد ومشرفو الخط الأول.

المحاور الرئيسية

- أساسيات المصانع والمعدات
- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات
- الأدوات والقياس
- التواصل بين النوبات
- التقييم العملي

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات مهارات مشرف الخط الأول

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- أساسيات المصانع والمعدات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الأدوات والقياس
- التقييم العملي

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- التواصل بين النوبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات مهارات مشرف الخط الأول

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- أساسيات المصانع والمعدات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الأدوات والقياس
- التقييم العملي

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- التواصل بين النوبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 - 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
1 - 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 - 28 مايو 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
13 - 17 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
8 - 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 - 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
7 - 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 - 29 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
6 - 10 نوفمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 - 19 يناير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 - 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 - 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 - 14 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
10 - 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
4 - 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
18 - 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 - 6 سبتمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
7 - 11 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 - 26 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)