



إدارة الأغذية والمشروبات

Food & Beverage Management

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة إدارة الأغذية والمشروبات جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الأغذية والمشروبات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الأغذية والمشروبات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الأغذية والمشروبات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 - 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
8 - 19 فبراير 2027	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
15 - 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
7 - 18 يونيو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 - 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 - 18 فبراير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 - 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 - 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
6 - 17 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
11 - 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 - 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
6 - 17 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
10 - 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
3 - 14 ديسمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 - 17 يناير 2030	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
18 - 22 فبراير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 - 21 مارس 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
3 - 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 - 5 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)