



تخطيط صيانة الخدمات الفنية

Hard Services Maintenance Planning

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 35 / 70

نظرة عامة

دورة تخطيط صيانة الخدمات الفنية جزء من مسار إدارة المرافق والعقارات في مركز جارنت العالمي للتدريب. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال تخطيط صيانة الخدمات الفنية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تكلفة دورة الحياة والموازانات
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات تخطيط صيانة الخدمات الفنية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- تقييم العقارات وتأجيرها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات تخطيط صيانة الخدمات الفنية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- تقييم العقارات وتأجيرها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 - 13 مايو 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
7 - 18 يونيو 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 - 24 سبتمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 - 17 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
21 - 25 فبراير 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 - 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
3 - 7 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 - 27 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 - 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
15 - 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
12 - 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 - 22 مارس 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
1 - 5 أبريل 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
7 - 18 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
8 - 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 - 23 مايو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
2 - 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
8 - 12 يوليو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 - 27 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)