



## جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

Healthcare Quality &amp; Patient Safety

الساعات  
70 / 35الأنماط  
حضوري، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة  
العربية أو الإنجليزيةالمدة  
5 أو 10 أيام

## الأنماط والرسوم

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| USD 4,750 | 5 أيام حضوري    |
| USD 2,950 | 5 أيام أونلاين  |
| USD 8,950 | 10 أيام حضوري   |
| USD 5,450 | 10 أيام أونلاين |

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## نظرة عامة

دورة جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى جزء من مسار إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

## ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

## الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون.

## المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- الحوكمة السريرية

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 أساسيات جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 أساسيات جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027-2030

| التاريخ            | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|--------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 1 - 12 فبراير 2027 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 10 - 14 مايو 2027  | 5 أيام حضوري    | أبوظبي        | الإنجليزية | 4,750          |
| 12 - 16 يوليو 2027 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 5 - 16 سبتمبر 2027 | 10 أيام حضوري   | الرياض        | الإنجليزية | 8,950          |
| 8 - 12 نوفمبر 2027 | 5 أيام حضوري    | لندن          | الإنجليزية | 4,750          |
| 20 - 24 مارس 2028  | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 3 - 14 أبريل 2028   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 4 - 15 يونيو 2028   | 10 أيام حضوري   | الدوحة        | الإنجليزية | 8,950          |
| 7 - 11 أغسطس 2028   | 5 أيام حضوري    | دبي           | الإنجليزية | 4,750          |
| 5 - 9 نوفمبر 2028   | 5 أيام حضوري    | المنامة       | العربية    | 4,750          |
| 21 - 25 يناير 2029  | 5 أيام حضوري    | الرياض        | العربية    | 4,750          |
| 12 - 16 فبراير 2029 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 18 - 29 يونيو 2029  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 19 - 23 أغسطس 2029  | 5 أيام حضوري    | المنامة       | الإنجليزية | 4,750          |
| 10 - 21 سبتمبر 2029 | 10 أيام حضوري   | دبي           | الإنجليزية | 8,950          |
| 11 - 15 مارس 2030   | 5 أيام حضوري    | لندن          | الإنجليزية | 4,750          |
| 15 - 19 أبريل 2030  | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 3 - 14 يونيو 2030   | 10 أيام حضوري   | أمستردام      | الإنجليزية | 8,950          |
| 16 - 20 سبتمبر 2030 | 5 أيام حضوري    | فيينا         | الإنجليزية | 4,750          |
| 7 - 18 أكتوبر 2030  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)