



إدارة المستشفيات وعملياتها

Hospital Management & Operations

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة إدارة المستشفيات وعملياتها جزء من مسار إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة المستشفيات وعملياتها.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة المستشفيات وعملاتها

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة المستشفيات وعملاتها

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 - 21 مايو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 - 16 يوليو 2027	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
6 - 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
11 - 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 - 9 يونيو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 - 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
18 - 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
15 - 26 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
13 - 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 - 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
8 - 19 أبريل 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
20 - 31 أغسطس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 7 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 - 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
21 - 25 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 - 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 - 20 يونيو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
8 - 19 يوليو 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
13 - 17 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)