



القيادة في قطاع الضيافة

Hospitality Leadership

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة القيادة في قطاع الضيافة جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال القيادة في قطاع الضيافة.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- العمليات ومراقبة التكاليف
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات القيادة في قطاع الضيافة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات القيادة في قطاع الضيافة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
7 - 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
16 - 27 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
11 - 22 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 - 16 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
10 - 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 - 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
7 - 11 أغسطس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 - 12 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
7 - 11 يناير 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
19 - 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 - 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 - 25 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 - 17 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
21 - 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
18 - 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 - 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
16 - 20 سبتمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 - 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)