



إدارة الإيرادات في الضيافة

Hospitality Revenue Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة الإيرادات في الضيافة جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الإيرادات في الضيافة.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات
- العمليات ومراقبة التكاليف

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الإيرادات في الضيافة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الإيرادات في الضيافة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 - 15 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 - 28 مايو 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
9 - 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 - 17 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
20 - 31 ديسمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 فبراير - 3 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 - 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
7 - 11 أغسطس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 - 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
16 - 27 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
12 - 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 - 19 أبريل 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
7 - 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 - 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
6 - 17 أغسطس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
11 - 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 - 5 يوليو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 - 16 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
2 - 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
21 - 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)