



المبيعات والتسويق في الضيافة

Hospitality Sales & Marketing

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة المبيعات والتسويق في الضيافة جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال المبيعات والتسويق في الضيافة.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات المبيعات والتسويق في الضيافة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات المبيعات والتسويق في الضيافة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 - 30 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
7 - 11 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 - 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
20 - 31 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
9 - 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 - 24 مارس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 - 15 يونيو 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
20 - 31 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
6 - 17 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 - 12 يناير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 فبراير - 2 مارس 2029	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
9 - 20 يوليو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 - 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
1 - 5 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 - 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 - 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
11 - 15 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
7 - 11 أكتوبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 - 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)