



إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية

Hotel & Mall Security Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية جزء من مسار الأمن وإدارة الطوارئ في مركز جارنت العالمي للتدريب. حماية الأفراد والأصول والعمليات والتعافي السريع عند وقوع الأحداث. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الأمن ومخططو الطوارئ وأخصائيو استمرارية الأعمال والمخاطر.

المحاور الرئيسية

- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- استمرارية الأعمال
- التحقيقات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التمارين والمناورات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- استمرارية الأعمال
- التحقيقات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التمارين والمناورات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحد حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 26 فبراير 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
7 - 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
12 - 23 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 - 7 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
1 - 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 - 21 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 - 17 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
18 - 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أكتوبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 - 21 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
1 - 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 - 27 أبريل 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
3 - 7 يونيو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
6 - 17 أغسطس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 - 15 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
18 - 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
1 - 5 أبريل 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
20 - 24 مايو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 - 13 يونيو 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
12 - 23 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)