



الهندسة والصيانة الفندقية

Hotel Engineering & Maintenance

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة الهندسة والصيانة الفندقية جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الهندسة والصيانة الفندقية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات
- العمليات ومراقبة التكاليف

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	USD 4,750
5 أيام أونلاين	USD 2,950
10 أيام حضوري	USD 8,950
10 أيام أونلاين	USD 5,450

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الهندسة والصيانة الفندقية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الهندسة والصيانة الفندقية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 - 15 يناير 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
1 - 5 مارس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
12 - 16 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 - 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 - 13 أغسطس 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 - 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 - 9 يونيو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 - 27 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
7 - 11 أغسطس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 - 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 - 16 فبراير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 - 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
4 - 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
16 - 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 - 24 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
14 - 18 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 - 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 7 مارس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
9 - 20 يونيو 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
12 - 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)