



إدارة عمليات الفنادق

Hotel Operations Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة عمليات الفنادق جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة عمليات الفنادق.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة عمليات الفنادق

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة عمليات الفنادق

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 - 15 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
3 - 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
20 - 31 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
19 - 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 - 25 أغسطس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 - 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
8 - 19 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
4 - 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 - 27 يوليو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 - 16 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
3 - 14 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
8 - 12 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 - 15 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
11 - 15 فبراير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 - 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 - 22 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
2 - 13 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
10 - 14 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)