



العوامل البشرية في الطيران

Human Factors in Aviation

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة العوامل البشرية في الطيران جزء من مسار الطيران وإدارة المطارات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال العوامل البشرية في الطيران.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات العوامل البشرية في الطيران

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات العوامل البشرية في الطيران

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- أمن الطيران
- العوامل البشرية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 - 18 فبراير 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
21 - 25 مارس 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
13 - 17 سبتمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 - 15 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 - 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 - 31 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
4 - 15 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 - 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 - 22 ديسمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 - 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
18 - 22 مارس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
13 - 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 - 19 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
3 - 14 ديسمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 - 25 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 - 27 يونيو 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
19 - 23 أغسطس 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 - 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
1 - 5 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)