



التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

Incident Investigation & Root Cause Analysis

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية جزء من مسار الصحة والسلامة والبيئة وسلامة العمليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. منع الحوادث بفهم المخاطر والتحكم فيها وقيادة ثقافة السلامة. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

أخصائيو الصحة والسلامة وقادة التشغيل والمشرفون وكل مسؤول عن العمل الآمن.

المحاور الرئيسية

- تحديد المخاطر وتقييمها
- الحواجز ونموذج Bow-tie وطبقات الحماية
- المسؤوليات القانونية والمعايير الدولية
- العوامل البشرية وثقافة السلامة
- الاستعداد للطوارئ
- دروس من التحقيقات في الحوادث الكبرى

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري USD 4,750

5 أيام أونلاين USD 2,950

10 أيام حضوري USD 8,950

10 أيام أونلاين USD 5,450

داخل المؤسسة (إن هابس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- تحديد المخاطر وتقييمها

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الحواجز ونموذج Bow-tie وطبقات الحماية
- المسؤوليات القانونية والمعايير الدولية

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- العوامل البشرية وثقافة السلامة
- دروس من التحقيقات في الحوادث الكبرى

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الاستعداد للطوارئ
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- تحديد المخاطر وتقييمها

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الحواجز ونموذج Bow-tie وطبقات الحماية
- المسؤوليات القانونية والمعايير الدولية

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- العوامل البشرية وثقافة السلامة
- دروس من التحقيقات في الحوادث الكبرى

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الاستعداد للطوارئ
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحد حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
12 - 23 أبريل 2027	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
12 - 23 يوليو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
11 - 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
7 - 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 14 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
16 - 20 أكتوبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 - 14 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
19 - 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 - 8 مارس 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
10 - 21 يونيو 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
17 - 28 سبتمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 - 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 - 19 أبريل 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
19 - 23 مايو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
17 - 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 - 19 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
16 - 20 ديسمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)