



الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء تخصص نادر

إدارة الابتكار ISO 56002

Innovation Management ISO 56002

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضور، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة إدارة الابتكار ISO 56002 جزء من مسار الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء في مركز جارنت العالمي للتدريب. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس وبتحسين عامًا بعد عام. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الابتكار ISO 56002.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الابتكار ISO 56002

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الابتكار ISO 56002

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 - 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
8 - 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 يونيو - 2 يوليو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 - 17 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
17 - 21 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
13 - 24 فبراير 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 - 13 يوليو 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
2 - 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
20 - 24 نوفمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 - 12 يناير 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 - 23 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 - 5 يوليو 2029	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
17 - 21 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 - 30 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
7 - 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 - 26 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 - 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
11 - 15 نوفمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 - 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)