



الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

المدقق الداخلي ISO 45001 و ISO 14001

ISO 45001 & ISO 14001 Internal Auditor

الساعات
70 / 35الأنماط
حضوري، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة المدقق الداخلي ISO 45001 و ISO 14001 جزء من مسار الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء في مركز جارت العالمية للتدريب. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال المدقق الداخلي ISO 45001 و ISO 14001.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات المدقق الداخلي ISO و ISO 45001 14001

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات المدقق الداخلي ISO و ISO 45001 14001

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحد حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 - 9 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 - 24 يونيو 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
16 - 27 أغسطس 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
21 نوفمبر - 2 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 - 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 - 18 فبراير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 - 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
4 - 15 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
9 - 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
12 - 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 - 30 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 - 19 أبريل 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
20 - 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
4 - 15 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
4 - 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
11 - 22 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 - 5 أبريل 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 - 23 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
14 - 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)