



إدارة خدمات تقنية المعلومات

IT Service Management

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة إدارة خدمات تقنية المعلومات جزء من مسار تقنية المعلومات والبرمجيات في مركز جارنت العالمي للتدريب. مهارات البنية التحتية وإدارة الخدمات وتطوير البرمجيات لفرق تقنية المعلومات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة خدمات تقنية المعلومات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو تقنية المعلومات ومسؤولو الأنظمة والمطورون وقادة مكاتب الدعم.

المحاور الرئيسية

- الممارسات الحوسبة السحابية و DevOps
- الممارسات الحوسبة السحابية و DevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازاتها
- حوكمة تقنية المعلومات وموازاتها
- مختبرات تطبيقية
- مختبرات تطبيقية
- المعمارية والبنية التحتية
- المعمارية والبنية التحتية
- عمليات إدارة الخدمات
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم
- الأمن ضمن التصميم

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة خدمات تقنية المعلومات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- المعمارية والبنية التحتية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- مختبرات تطبيقية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- حوكمة تقنية المعلومات وموازنتها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة خدمات تقنية المعلومات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- المعمارية والبنية التحتية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- مختبرات تطبيقية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- حوكمة تقنية المعلومات وموازنتها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير - 4 مارس 2027	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
17 - 28 مايو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 - 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
18 - 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 - 23 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
14 - 18 فبراير 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 19 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 - 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
14 - 18 أغسطس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 - 29 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
15 - 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 - 30 مارس 2029	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
7 - 18 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 - 17 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
14 - 18 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
6 - 17 يناير 2030	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
18 - 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
13 - 17 مايو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 - 5 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
16 - 27 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)