



التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات

Last-Mile Delivery & Fulfilment

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعين والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعين والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
7 - 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
19 - 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 - 24 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 - 23 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
17 - 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 - 7 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
21 - 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 - 15 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 - 21 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
15 - 26 يناير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 15 فبراير 2029	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
9 - 13 أبريل 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
19 - 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 - 7 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
7 - 11 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 - 25 أبريل 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
3 - 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 - 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 - 20 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)