



الحزام الأسود في لين سيكس سيجما

Lean Six Sigma Black Belt

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة الحزام الأسود في لين سيكس سيجما جزء من مسار الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء في مركز جارنت العالمي للتدريب. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الحزام الأسود في لين سيكس سيجما.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الحزام الأسود في لين سيكس سيجما

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الحزام الأسود في لين سيكس سيجما

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 - 7 يناير 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
21 يونيو - 2 يوليو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
13 - 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
18 - 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 - 25 مايو 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 - 22 يونيو 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
17 - 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
16 - 20 أكتوبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 - 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 - 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
2 - 6 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 - 10 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
18 - 29 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
10 - 21 ديسمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 8 مارس 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 - 11 يوليو 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
11 - 15 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
14 - 25 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 - 19 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)