



إدارة حوارات الأداء

Managing Performance Conversations

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة إدارة حوارات الأداء جزء من مسار القيادة والإدارة في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج للمديرين الذين يحتاجون إلى تحديد الاتجاه واتخاذ قرارات سليمة وكسب التزام فرقهم. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة حوارات الأداء.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

التنفيذيون وكبار المديرين وقادة الفرق والموظفون ذوو الإمكانيات العالية.

المحاور الرئيسية

- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة
- خطة العمل القيادية الشخصية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة حوارات الأداء

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- خطة العمل القيادية الشخصية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- إدارة التغيير والمقاومة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة حوارات الأداء

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- خطة العمل القيادية الشخصية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- إدارة التغيير والمقاومة
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 - 12 مارس 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
5 - 16 يوليو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 - 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
6 - 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 فبراير - 3 مارس 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 - 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
1 - 5 مايو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 - 21 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
17 - 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
15 - 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 - 24 مايو 2029	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
5 - 9 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
12 - 23 نوفمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
17 - 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
13 - 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
8 - 12 أبريل 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 - 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 - 12 يوليو 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
21 - 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)