



## تحليلات التسويق

Marketing Analytics

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

## نظرة عامة

دورة تحليلات التسويق جزء من مسار التسويق والمبيعات والاتصال في مركز جارنت العالمي للتدريب. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

## ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال تحليلات التسويق.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

## الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال.

## المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

## الأنماط والرسوم

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 5 أيام حضوري    | USD 4,750 |
| 5 أيام أونلاين  | USD 2,950 |
| 10 أيام حضوري   | USD 8,950 |
| 10 أيام أونلاين | USD 5,450 |

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 أساسيات تحليلات التسويق

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- عملية البيع والتفاوض
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- القياس والعائد على الاستثمار
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 أساسيات تحليلات التسويق

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- عملية البيع والتفاوض
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- القياس والعائد على الاستثمار
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2020-2027

| التاريخ            | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|--------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 4 - 8 يناير 2027   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 1 - 12 فبراير 2027 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 14 - 18 مارس 2027  | 5 أيام حضوري    | جدة           | الإنجليزية | 4,750          |
| 2 - 6 مايو 2027    | 5 أيام حضوري    | الرياض        | العربية    | 4,750          |
| 12 - 23 يوليو 2027 | 10 أيام حضوري   | برشلونة       | الإنجليزية | 8,950          |
| 17 - 21 يناير 2028 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 17 - 28 أبريل 2028  | 10 أيام حضوري   | أمستردام      | الإنجليزية | 8,950          |
| 8 - 12 مايو 2028    | 5 أيام حضوري    | إسطنبول       | الإنجليزية | 4,750          |
| 5 - 16 يونيو 2028   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 8 - 12 أكتوبر 2028  | 5 أيام حضوري    | مدينة الكويت  | الإنجليزية | 4,750          |
| 19 - 23 فبراير 2029 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 14 - 25 مايو 2029   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 2 - 6 يوليو 2029    | 5 أيام حضوري    | الدار البيضاء | الإنجليزية | 4,750          |
| 12 - 16 نوفمبر 2029 | 5 أيام حضوري    | كوالالمبور    | الإنجليزية | 4,750          |
| 17 - 28 ديسمبر 2029 | 10 أيام حضوري   | دبي           | الإنجليزية | 8,950          |
| 6 - 17 يناير 2030   | 10 أيام حضوري   | الدوحة        | العربية    | 8,950          |
| 20 - 31 مايو 2030   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 9 - 13 سبتمبر 2030  | 5 أيام حضوري    | كوالالمبور    | الإنجليزية | 4,750          |
| 13 - 17 أكتوبر 2030 | 5 أيام حضوري    | القاهرة       | العربية    | 4,750          |
| 4 - 8 نوفمبر 2030   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)