



استراتيجية التجزئة متعددة القنوات

Omnichannel Retail Strategy

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضور، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة استراتيجية التجزئة متعددة القنوات جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال استراتيجية التجزئة متعددة القنوات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- التسعير والعروض
- عمليات المتاجر
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- تحليلات التجزئة

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات استراتيجية التجزئة متعددة القنوات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات استراتيجية التجزئة متعددة القنوات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 21 يناير 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
8 - 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 - 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
17 - 21 يناير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 - 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
10 - 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 - 9 يونيو 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
11 - 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
8 - 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 - 20 أبريل 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 - 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
4 - 8 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
10 - 21 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
14 - 18 يناير 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 - 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
4 - 8 مارس 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 - 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 - 23 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)