



## البيع عبر المنصات الإلكترونية

Online Marketplace Selling

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

## الأنماط والرسوم

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| USD 4,750 | 5 أيام حضوري    |
| USD 2,950 | 5 أيام أونلاين  |
| USD 8,950 | 10 أيام حضوري   |
| USD 5,450 | 10 أيام أونلاين |

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## نظرة عامة

دورة البيع عبر المنصات الإلكترونية جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

## ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال البيع عبر المنصات الإلكترونية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

## الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

## المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 أساسيات البيع عبر المنصات الإلكترونية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 أساسيات البيع عبر المنصات الإلكترونية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2020-2027

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 11 - 15 يناير 2027  | 5 أيام حضوري    | باريس         | الإنجليزية | 4,750          |
| 21 - 25 فبراير 2027 | 5 أيام حضوري    | الرياض        | العربية    | 4,750          |
| 12 - 16 أبريل 2027  | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 7 - 18 يونيو 2027   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 1 - 12 أغسطس 2027   | 10 أيام حضوري   | جدة           | الإنجليزية | 8,950          |
| 21 - 25 مايو 2028   | 5 أيام حضوري    | عمّان         | العربية    | 4,750          |

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 19 - 30 يونيو 2028  | 10 أيام حضوري   | الدار البيضاء | العربية    | 8,950          |
| 10 - 14 يوليو 2028  | 5 أيام حضوري    | دبي           | العربية    | 4,750          |
| 13 - 24 نوفمبر 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 4 - 8 ديسمبر 2028   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 19 - 23 فبراير 2029 | 5 أيام حضوري    | دبي           | العربية    | 4,750          |
| 12 - 23 مارس 2029   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 14 - 18 مايو 2029   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 3 - 7 سبتمبر 2029   | 5 أيام حضوري    | إسطنبول       | الإنجليزية | 4,750          |
| 2 - 13 ديسمبر 2029  | 10 أيام حضوري   | القاهرة       | الإنجليزية | 8,950          |
| 11 - 15 فبراير 2030 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 18 - 29 مارس 2030   | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 3 - 7 يونيو 2030    | 5 أيام حضوري    | لندن          | الإنجليزية | 4,750          |
| 5 - 9 أغسطس 2030    | 5 أيام حضوري    | سنغافورة      | الإنجليزية | 4,750          |
| 4 - 15 نوفمبر 2030  | 10 أيام حضوري   | أمستردام      | الإنجليزية | 8,950          |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)