



تجربة المريض والتواصل

Patient Experience & Communication

الساعات
70 / 35الأنماط
حضوري، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

نظرة عامة

دورة تجربة المريض والتواصل جزء من مسار إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال تجربة المريض والتواصل.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات تجربة المريض والتواصل

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات تجربة المريض والتواصل

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الحوكمة السريرية
- تجربة المريض

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 - 12 فبراير 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 - 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 - 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
4 - 15 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
6 - 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
17 - 28 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 28 أبريل 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
8 - 12 مايو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 - 7 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
12 - 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
5 - 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 - 24 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
2 - 6 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
1 - 12 أكتوبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 - 19 يوليو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 - 22 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
11 - 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
16 - 27 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)