



إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

Performance Management & KPIs

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية جزء من مسار الموارد البشرية في مركز جارنت العالمي للتدريب. بناء أنظمة الموارد البشرية التي تستقطب المواهب وتطورها وتحافظ عليها. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال وأخصائيو التوظيف والتطوير والمكافآت.

المحاور الرئيسية

- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- أطر الجدارات
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- تصميم السياسات والإجراءات

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- تصميم السياسات والإجراءات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- تصميم السياسات والإجراءات

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
8 - 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 - 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
5 - 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
9 - 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 - 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 - 9 يونيو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 - 21 يوليو 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
17 - 21 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
19 - 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
12 - 23 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 - 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
11 - 22 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
10 - 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 - 19 أبريل 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
10 - 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 - 11 يوليو 2030	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
4 - 8 نوفمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 - 27 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)