



المراسم والإتيكيت المؤسسي

Protocol & Corporate Etiquette

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضور، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة المراسم والإتيكيت المؤسسي جزء من مسار الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال المراسم والإتيكيت المؤسسي.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات المراسم والإتيكيت المؤسسي

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- الأطر التنظيمية والقانونية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الامتثال والضوابط
- ممارسات الحكومة الرقمية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التواصل والمراسم
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات المراسم والإتيكيت المؤسسي

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- الأطر التنظيمية والقانونية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الامتثال والضوابط
- ممارسات الحكومة الرقمية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التواصل والمراسم
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 - 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 - 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 - 23 أبريل 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
5 - 16 يوليو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 - 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
3 - 14 يناير 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير - 3 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 - 7 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 - 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
11 - 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
16 - 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 - 22 يونيو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
2 - 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 - 26 أكتوبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 - 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
6 - 10 يناير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
19 - 30 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 - 26 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
21 - 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
16 - 20 ديسمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)