



السياسات العامة والأداء الحكومي

Public Policy & Government Performance

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضورى، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

نظرة عامة

دورة السياسات العامة والأداء الحكومي جزء من مسار الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال السياسات العامة والأداء الحكومي.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والبرامس
- ممارسات الحكومة الرقمية

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات السياسات العامة والأداء الحكومي

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- الأطر التنظيمية والقانونية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الامتثال والضوابط
- ممارسات الحكومة الرقمية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التواصل والمراسم
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات السياسات العامة والأداء الحكومي

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- الأطر التنظيمية والقانونية

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الامتثال والضوابط
- ممارسات الحكومة الرقمية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التواصل والمراسم
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 - 12 فبراير 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
12 - 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 - 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 - 17 سبتمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 - 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
9 - 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 - 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
15 - 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر - 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 8 ديسمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 - 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
19 فبراير - 2 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 - 25 مايو 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
20 - 24 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 - 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 - 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
11 - 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	أبو ظبي	العربية	4,750
10 - 21 مارس 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
8 - 12 يوليو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 - 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)