



تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة

Retail Analytics & KPIs

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 26 مارس 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 - 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
6 - 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 - 8 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 - 12 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
2 - 13 يناير 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 - 25 فبراير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 - 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
13 - 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
19 - 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 - 25 مايو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 - 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
15 - 26 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
11 - 15 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
17 - 21 مارس 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
8 - 19 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
11 - 15 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
14 - 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
11 - 15 نوفمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)