



الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع

Retail Banking & Branch Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع جزء من مسار البنوك والتأمين والاستثمار في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الائتمان والمخاطر والامتثال والاستثمار للبنوك وشركات التأمين ومديري الأصول. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

المصرفيون ومحللو الائتمان والمخاطر ومسؤولو الامتثال وأخصائيو التأمين والاستثمار.

المحاور الرئيسية

- التشريعات ومعايير بازل
- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشريعات ومعايير بازل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشريعات ومعايير بازل

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحد حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 - 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 - 16 يوليو 2027	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
16 - 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
20 سبتمبر - 1 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
8 - 12 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 - 14 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 - 18 فبراير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 - 20 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
11 - 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
11 - 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
12 - 23 فبراير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 - 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 - 5 أبريل 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
14 - 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 - 20 يوليو 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
14 - 18 يناير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 - 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 - 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
12 - 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
2 - 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)