



الخدمات المساندة وإدارة العقود

Soft Services & Contract Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة الخدمات المساندة وإدارة العقود جزء من مسار إدارة المرافق والعقارات في مركز جارنت العالمي للتدريب. تشغيل المباني والمحافظة العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الخدمات المساندة وإدارة العقود.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تكاليف دورة الحياة والموازنات
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الخدمات المساندة وإدارة العقود

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة المباني: التكيف والحريق والمساعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- تقييم العقارات وتأجيرها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الخدمات المساندة وإدارة العقود

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أنظمة المباني: التكيف والحريق والمساعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- تقييم العقارات وتأجيرها
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 - 5 فبراير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
1 - 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 - 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
14 - 25 يونيو 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
14 - 18 فبراير 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
19 - 23 يونيو 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 - 29 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 - 26 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
4 - 8 مارس 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
2 - 13 أبريل 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 - 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 - 13 يوليو 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
10 - 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
18 - 22 فبراير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 - 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 - 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
1 - 5 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
21 أكتوبر - 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)