



منع الفاقد في المتاجر

Store Loss Prevention

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة منع الفاقد في المتاجر جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال منع الفاقد في المتاجر.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	USD 4,750
5 أيام أونلاين	USD 2,950
10 أيام حضوري	USD 8,950
10 أيام أونلاين	USD 5,450

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات منع الفاقد في المتاجر

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات منع الفاقد في المتاجر

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	التمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 - 8 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 مارس - 1 أبريل 2027	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
17 - 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
7 - 18 يونيو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 - 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
20 - 24 مارس 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 - 7 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 - 29 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 - 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
8 - 12 يناير 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 - 15 مارس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
4 - 15 يونيو 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
6 - 17 أغسطس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 - 7 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 - 25 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 - 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
6 - 10 مايو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 - 19 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
9 - 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)