



عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية

Supermarket & FMCG Operations

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية جزء من مسار التجزئة والتجارة الإلكترونية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- التسعير والعروض
- تحليلات التجزئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المخزون وتنفيذ الطلبات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحد حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 - 16 أبريل 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 - 6 مايو 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
6 - 17 يونيو 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
12 - 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 - 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
17 - 21 أبريل 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 - 5 مايو 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
2 - 13 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
11 - 22 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 - 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 - 23 فبراير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 - 22 مارس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
17 - 28 يونيو 2029	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
12 - 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
4 - 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 - 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
9 - 13 سبتمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 - 18 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
1 - 5 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)