



إدارة جودة الموردين

Supplier Quality Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة جودة الموردين جزء من مسار الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء في مركز جارت العالمى للتدريب. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويحسن عامًا بعد عام. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة جودة الموردين.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة جودة الموردين

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة جودة الموردين

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- رسم العمليات والعمل القياسي

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- رحلة العميل وملاحظاته
- استدامة التحسين

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	التمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 - 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
14 - 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 - 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
6 - 17 ديسمبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 - 10 مارس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 - 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 - 29 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
8 - 12 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
1 - 12 يناير 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 - 16 فبراير 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
18 - 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
8 - 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
17 - 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
7 - 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 - 8 فبراير 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 - 23 مايو 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
3 - 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر - 1 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)