

مركز عمليات شبكات الاتصالات

Telecom Network Operations Centre

الساعات

70 / 35

الأنماط

حضورى، أونلاين، داخل المؤسسة

اللغة

العربية أو الإنجليزية

المدة

5 أو 10 أيام

نظرة عامة

دورة مركز عمليات شبكات الاتصالات جزء من مسار الاتصالات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الشبكات والطيف الترددي والخدمات لمشغلي الاتصالات و فرق الاتصالات في المؤسسات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال مركز عمليات شبكات الاتصالات.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مهندسو الاتصالات ومخططو الشبكات وموظفو العمليات والتنظيم.

المحاور الرئيسية

- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي
- الألياف الضوئية والإرسال
- ضمان الخدمة
- التنظيم والترخيص
- التقنيات الناشئة

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هاوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات مركز عمليات شبكات الاتصالات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معمارية الشبكات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الراديو والطيف الترددي
- الأكيف الضوئية والإرسال

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- ضمان الخدمة
- التقنيات الناشئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والترخيص
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات مركز عمليات شبكات الاتصالات

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معمارية الشبكات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الراديو والطيف الترددي
- الأكيف الضوئية والإرسال

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- ضمان الخدمة
- التقنيات الناشئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والترخيص
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 - 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
14 - 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 - 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
5 - 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 - 6 يناير 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 - 23 مارس 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
1 - 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 - 13 يوليو 2028	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
20 - 24 نوفمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 - 25 يناير 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
12 - 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 - 15 يونيو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 - 13 يوليو 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
3 - 7 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 - 14 فبراير 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
17 - 21 يونيو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 - 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
5 - 16 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 - 5 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)