



البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية

Telesales & Inside Sales

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين
داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة	

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

نظرة عامة

دورة البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية جزء من مسار التسويق والمبيعات والاتصال في مركز جارنت العالمي للتدريب. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- عملية البيع والتفاوض
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- القياس والعائد على الاستثمار
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- عملية البيع والتفاوض
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتنال

- القياس والعائد على الاستثمار
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027-2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 - 14 يناير 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
12 - 16 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 - 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
6 - 17 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
18 - 29 أكتوبر 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
17 - 21 يناير 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
18 - 29 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 - 20 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
17 - 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
1 - 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 - 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
9 - 20 يوليو 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 - 27 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
15 - 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
11 - 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 - 19 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
17 - 28 يونيو 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
4 - 8 نوفمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 - 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)