



## الإرشاد السياحي وتجربة الزوار

Tour Guiding &amp; Visitor Experience

الساعات  
70 / 35الأنماط  
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة  
العربية أو الإنجليزيةالمدة  
5 أو 10 أيام

## الأنماط والرسوم

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| USD 4,750 | 5 أيام حضوري    |
| USD 2,950 | 5 أيام أونلاين  |
| USD 8,950 | 10 أيام حضوري   |
| USD 5,450 | 10 أيام أونلاين |

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## نظرة عامة

دورة الإرشاد السياحي وتجربة الزوار جزء من مسار الضيافة والسياحة والفعاليات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

## ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الإرشاد السياحي وتجربة الزوار.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

## الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات.

## المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 أساسيات الإرشاد السياحي وتجربة الزوار

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 أساسيات الإرشاد السياحي وتجربة الزوار

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معايير تجربة الضيف

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- سلامة الغذاء والنظافة
- تخطيط الفعاليات

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التوزيع الرقمي
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2020-2027

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 15 - 19 مارس 2027   | 5 أيام حضوري    | دبي           | الإنجليزية | 4,750          |
| 12 - 23 أبريل 2027  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 2 - 13 أغسطس 2027   | 10 أيام حضوري   | سنغافورة      | الإنجليزية | 8,950          |
| 20 - 24 سبتمبر 2027 | 5 أيام حضوري    | أمستردام      | الإنجليزية | 4,750          |
| 1 - 5 نوفمبر 2027   | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 17 - 28 يناير 2028  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |

| التاريخ             | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|---------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 13 - 24 فبراير 2028 | 10 أيام حضوري   | جدة           | العربية    | 8,950          |
| 2 - 6 أبريل 2028    | 5 أيام حضوري    | الدوحة        | العربية    | 4,750          |
| 5 - 9 يونيو 2028    | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 11 - 15 سبتمبر 2028 | 5 أيام حضوري    | أبوظبي        | الإنجليزية | 4,750          |
| 5 - 16 فبراير 2029  | 10 أيام حضوري   | أبوظبي        | العربية    | 8,950          |
| 14 - 18 مايو 2029   | 5 أيام حضوري    | فيينا         | الإنجليزية | 4,750          |
| 18 - 29 يونيو 2029  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 13 - 17 أغسطس 2029  | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 12 - 16 نوفمبر 2029 | 5 أيام حضوري    | لندن          | الإنجليزية | 4,750          |
| 11 - 22 مارس 2030   | 10 أيام حضوري   | أبوظبي        | الإنجليزية | 8,950          |
| 1 - 5 أبريل 2030    | 5 أيام حضوري    | لندن          | الإنجليزية | 4,750          |
| 6 - 10 مايو 2030    | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 20 - 24 أكتوبر 2030 | 5 أيام حضوري    | الدوحة        | العربية    | 4,750          |
| 11 - 22 نوفمبر 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)