

الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة

VoIP & Unified Communications

الساعات
70 / 35الأنماط
حضورى، أونلاين، داخل المؤسسةاللغة
العربية أو الإنجليزيةالمدة
5 أو 10 أيام

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نظرة عامة

دورة الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة جزء من مسار الاتصالات في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الشبكات والطيف الترددي والخدمات لمشغلي الاتصالات و فرق الاتصالات في المؤسسات. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضورياً في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مهندسو الاتصالات ومخططو الشبكات وموظفو العمليات والتنظيم.

المحاور الرئيسية

- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي
- الألياف الضوئية والإرسال
- ضمان الخدمة
- التنظيم والترخيص
- التقنيات الناشئة

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

للتسجيل والاستفسار

+971 56 674 7382 :WhatsApp

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معمارية الشبكات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الراديو والطيف الترددي
- الأكيفات الضوئية والإرسال

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- ضمان الخدمة
- التقنيات الناشئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والترخيص
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- معمارية الشبكات

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- الراديو والطيف الترددي
- الأكيفات الضوئية والإرسال

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- ضمان الخدمة
- التقنيات الناشئة

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والترخيص
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحد من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحد حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 - 22 أبريل 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
10 - 21 مايو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
19 - 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
9 - 13 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 - 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 - 16 مارس 2028	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
15 - 26 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 - 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 - 11 أغسطس 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 - 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
5 - 16 مارس 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 - 8 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 - 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
3 - 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
2 - 13 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
21 - 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
15 - 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
7 - 18 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
18 - 29 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 - 6 ديسمبر 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)