



إدارة المتطوعين

Volunteer Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

نظرة عامة

دورة إدارة المتطوعين جزء من مسار القطاع غير الربحي والمسؤولية المجتمعية والتنمية في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الإدارة وقياس الأثر للجمعيات الخيرية والمؤسسات المانحة وفرق المسؤولية المجتمعية. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة المتطوعين.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

الفئة المستهدفة

مديرو المنظمات غير الربحية ومسؤولو المسؤولية المجتمعية ومديرو البرامج والمنح.

المحاور الرئيسية

- الاستراتيجية والحوكمة
- جمع التبرعات والمنح
- تصميم البرامج
- المتابعة والتقييم
- المتطوعون والشراكات
- تقارير الأثر

الأنماط والرسوم

USD 4,750	5 أيام حضوري
USD 2,950	5 أيام أونلاين
USD 8,950	10 أيام حضوري
USD 5,450	10 أيام أونلاين

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة المتطوعين

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- الاستراتيجية والحوكمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- جمع التبرعات والمنح
- تصميم البرامج

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المتابعة والتقييم
- تقارير الأثر

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المتطوعون والشراقات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساسيات إدارة المتطوعين

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- الاستراتيجية والحوكمة

اليوم 2 الأساليب والأدوات

- جمع التبرعات والمنح
- تصميم البرامج

اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- المتابعة والتقييم
- تقارير الأثر

اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- المتطوعون والشراقات
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2020-2027

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 - 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 - 18 يونيو 2027	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 - 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 - 20 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
5 - 9 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
13 - 17 مارس 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 - 14 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 - 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
15 - 26 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
11 - 15 ديسمبر 2028	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 - 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
21 - 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
10 - 14 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 - 26 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
12 - 23 نوفمبر 2029	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 - 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 - 17 مايو 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
9 - 13 يونيو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
15 - 19 يوليو 2030	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 - 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)